

# 从二维到三维 立体化社媒营销演绎法



# Ken

映盛中国市场VP

清华-英国威尔士大学MBA

CMC国际注册管理咨询师

MSC国际注册营销师

高级品牌策划师

高级营销策划师

互联网营销咨询顾问

《微信营销360度指南》作者

《移动时代的O2O营销革命》作者



# 那一年 1994

BBS 曙光站---欢迎光临

★☆☆☆☆★☆☆☆☆★☆☆☆☆★☆☆☆☆★☆☆☆☆★☆☆☆☆★☆☆☆☆★☆☆☆☆★

欢迎光临曙光信息产业有限公司 BBS 曙光站

曙光天津计算机服务器

本服务器为各位提供以下服务:

电子布告栏: <telnet://bbs.ncic.ac.cn/>  
<http://bbs.ncic.ac.cn/bbs/>

WWW多媒体: <http://www.ncic.ac.cn/>

FTP文件服务: <ftp://ftp.ncic.ac.cn>

本服务器的 IP 地址为: 159.226.41.99  
: 159.226.41.166

本服务器除重要节假日外, 每天24小时, 全年开放

通知: 本站因系统故障, 目前处于调整期, 数据有丢失危险。请老用户及时整理自己的文件, 终端模式的口令是下面句子最后两个词。

The dawming bbs will never die.

本服务器站长值守时间为工作日7点30分到22点30分

严正声明: 本BBS站不欢迎政治性文章, 违者立斩

BBS提供者: 国家计算机智能研究中心

# 接踵而来.....



1998



1999

# 随后的百舸争流.....



新闻评论 IM 聊天室 留言板 BBS  
BLOG SNS WIKI Weibo 一直到WeChat

# 马斯洛需求理论贯穿社媒发展过程

道德 创造  
公信 More.....

自我实现

自尊 他尊  
More.....

尊重

爱情 友情 归属感  
More.....

社交

安全 健康 财产  
道德 工作 More.....

安全

呼吸 食水 睡眠 生理 性 More.....

生理

# 差异化竞争促进社媒渐进

## 产品差异化

规避与内容类互联网产品的竞争  
提供差异化的互动产品获取流量

## 用户差异化

帮助内容类产品构建高而强的用户退出壁垒  
提供社交产品获取用户粘性

## 触媒差异化

提供差异化社交信息流触媒应用  
从用户应用场景搏击移动商业蓝海市场

# 社媒进化驱动用户为主导的营销进化

用户价值观进化

用户决策观进化

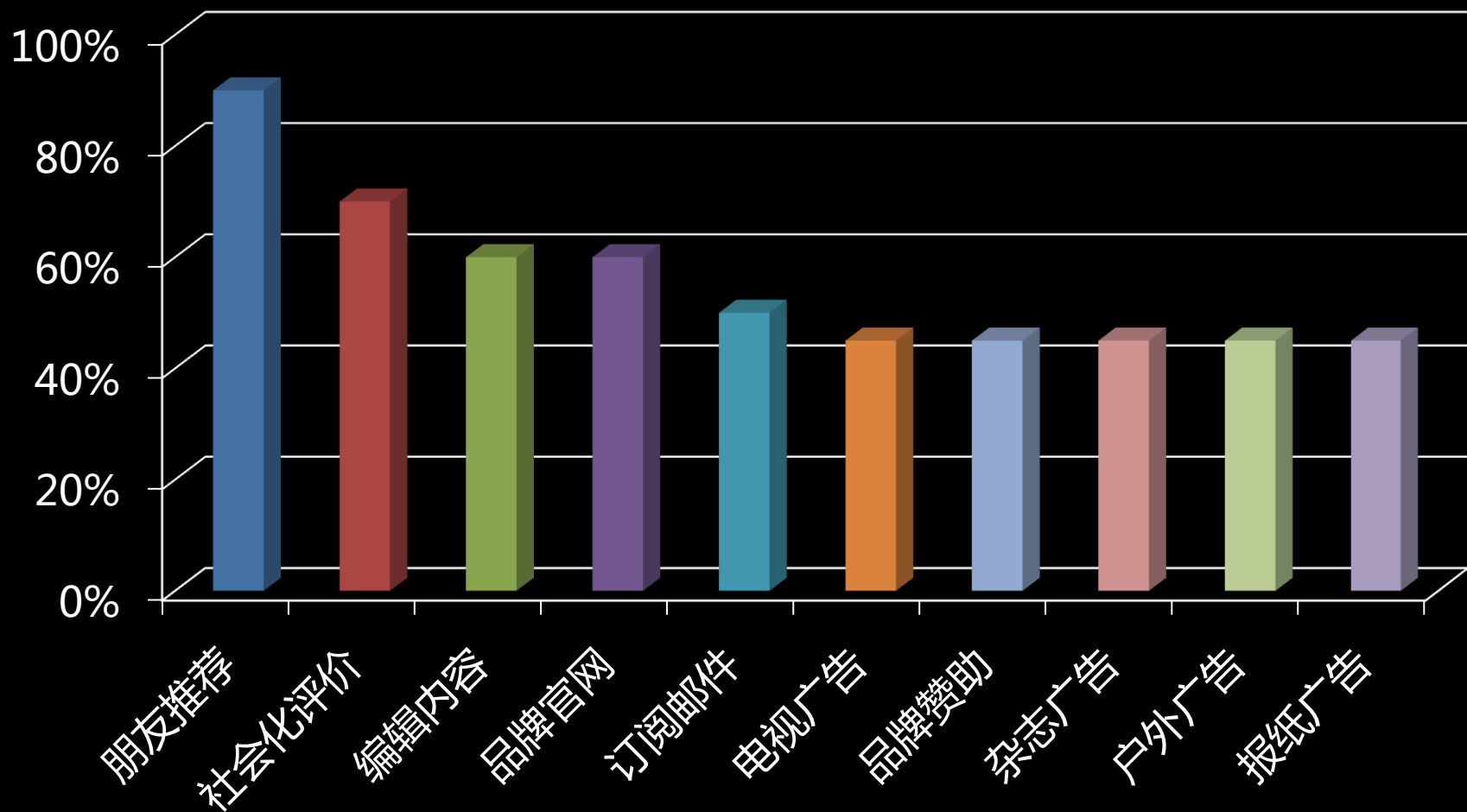
用户行为观进化





# 用户价值观进化

## 消费者对广告的相信程度



# 用户决策观进化

朋友推荐带来  
2倍接触欲望  
4倍购买欲望

75%顾客  
决策前参考  
社会化评价

70%顾客  
相信在线评论

92%顾客  
相信朋友推荐

# 用户行为观进化

社交应用在网民的渗透率高达93.8%

网民社媒化

移动社交应用同比涨幅255.7%

社媒移动化

微信单月用户应用时长14.2亿小时

移动微信化

# 用户需求主导的社媒营销趋势



社媒营销移动化趋势



社媒营销时空化趋势



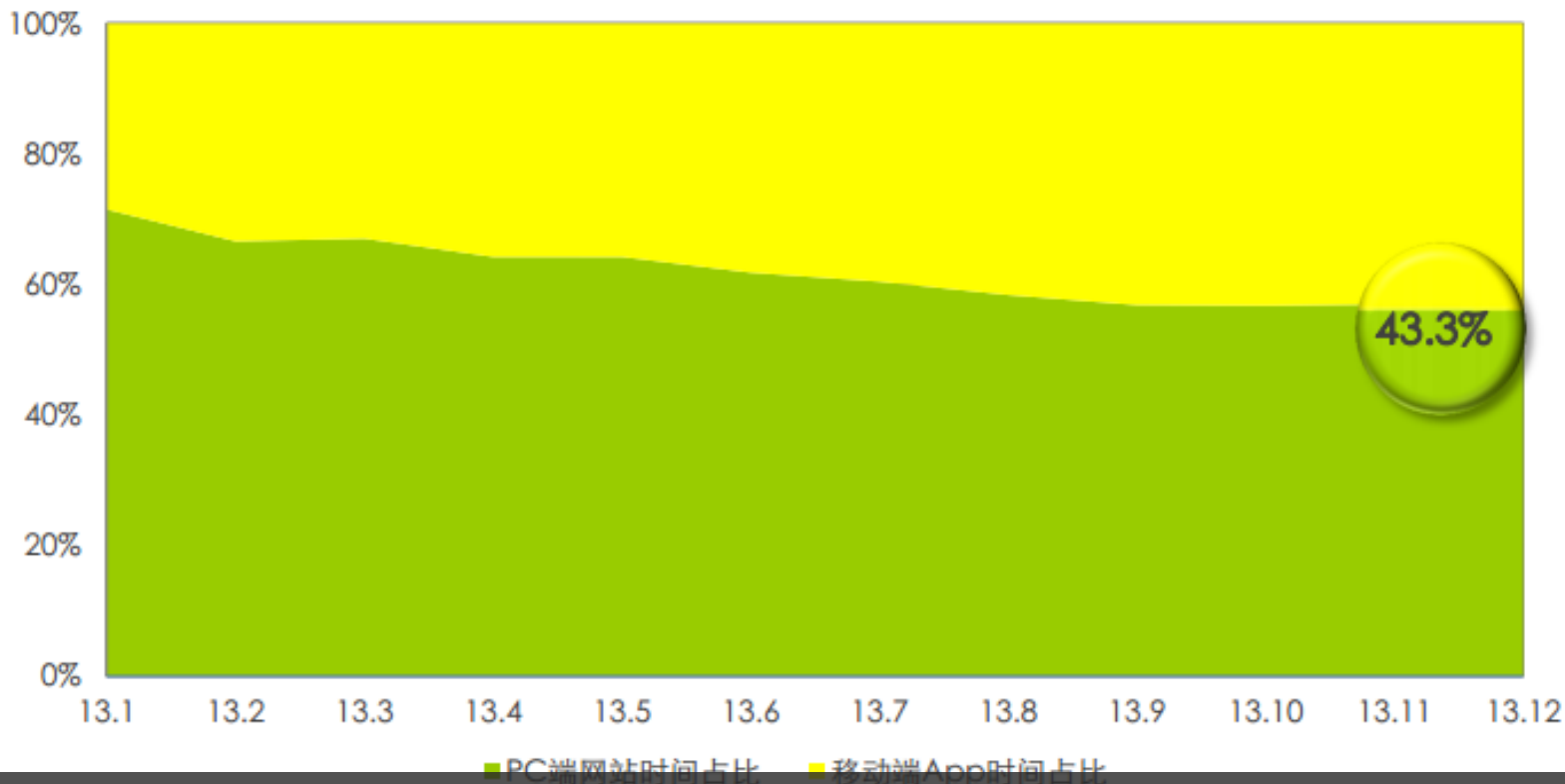
社媒营销功能化趋势



社媒营销整合化趋势

# 社媒营销移动化趋势

iUserTracker&mUserTracker-2013年1-12月PC端与移动端服务月度有效时间占比



每100分钟的触网时间  
43.3分钟源于移动端

# 社媒营销时空化趋势



时 间

决定社媒场景



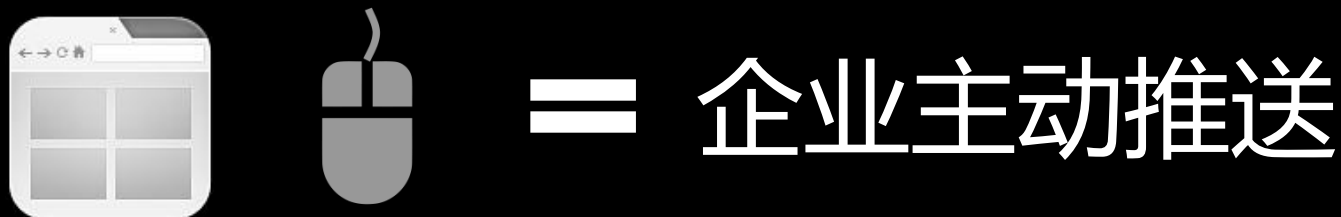
空 间

决定社媒内容



用户时间与空间成为商业计量单位  
社媒营销进一步精细化

# 社媒营销功能化趋势



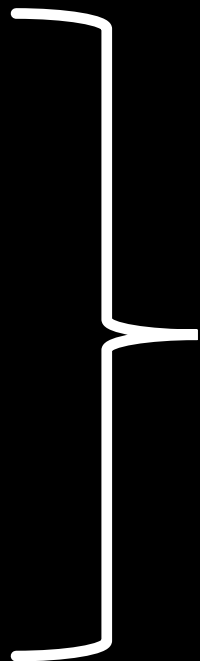
= 企业主动推送



= 用户功能触发

**用户握有移动端社媒营销主动权  
内容为王成为良性循环的基石**

# 社媒营销整合化趋势



资讯



视频



社交



邮政



购物



旅行



音乐



理财



游戏



生活

从内容跨界整合到应用跨界整合  
乃至到触媒介质跨界整合



案例分享

玩出你的不同YOUNG



东风标致2008新车上市社媒整合营销

# 案例分享



# 案例分享





# 感谢 观赏



## 上海总部

地址：中国上海市徐汇区复兴中路  
1199号明园商务中心A座302室  
电话：+86 (0)21 61150988  
传真：+86 (0)21 60908963

传真：+86 (0)21 60908963  
电话：+86 (0)21 61150988

## 武汉分公司

地址：中国 湖北省 武汉市 东湖高新开发  
区 武大园路7号武大航域C7栋  
电话：+86 (0)27 87929267 ( /8/9)  
传真：+86 (0)27 87929232

传真：+86 (0)27 87929232  
电话：+86 (0)27 87929267 ( /8/9)

## 北京分公司

地址：中国 北京市 朝阳区 东三环中路  
39号CBD建外SOHO东区A座2209室  
电话：+86 (0)10 58692988  
传真：+86 (0)10 58699937

传真：+86 (0)10 28922231  
电话：+86 (0)10 58692988