



演讲议题

# “漏斗将死，波纹方兴”——谈 SCRM的价值

---

时趣互动 CEO 张锐

# From Funnel to Ripple

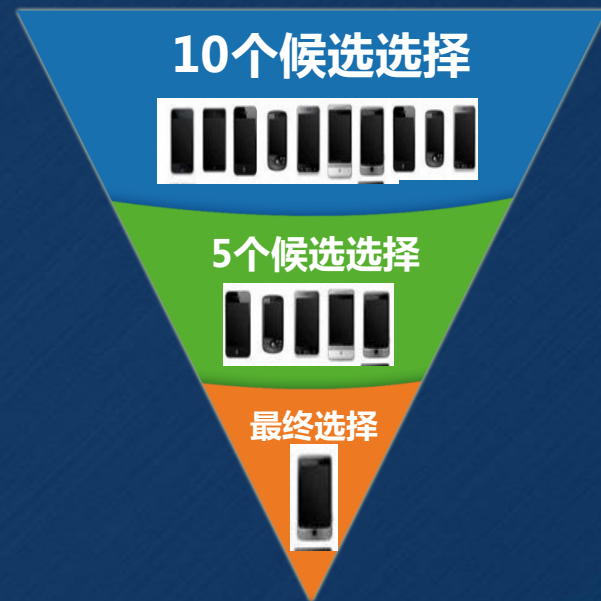
## 漏斗将死，波纹方兴

@张锐时趣



2014.3

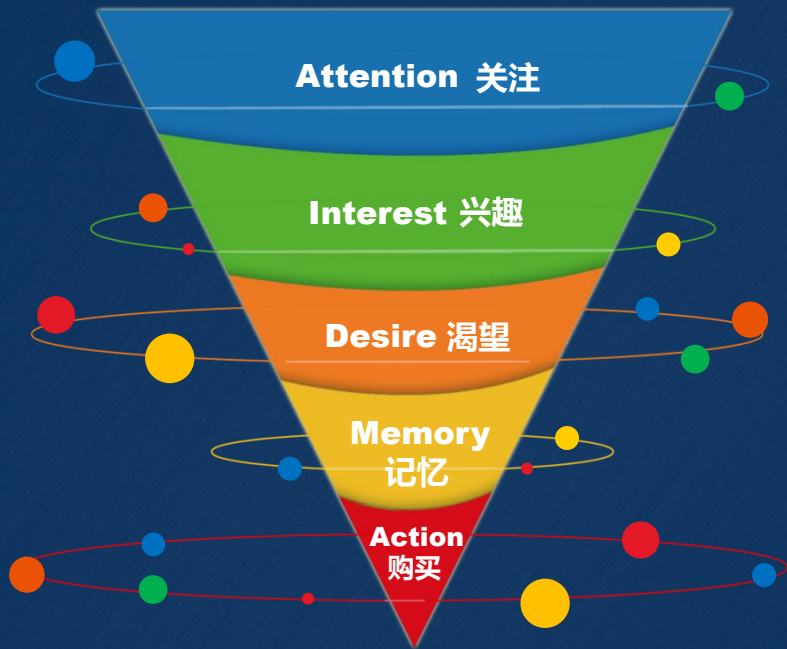




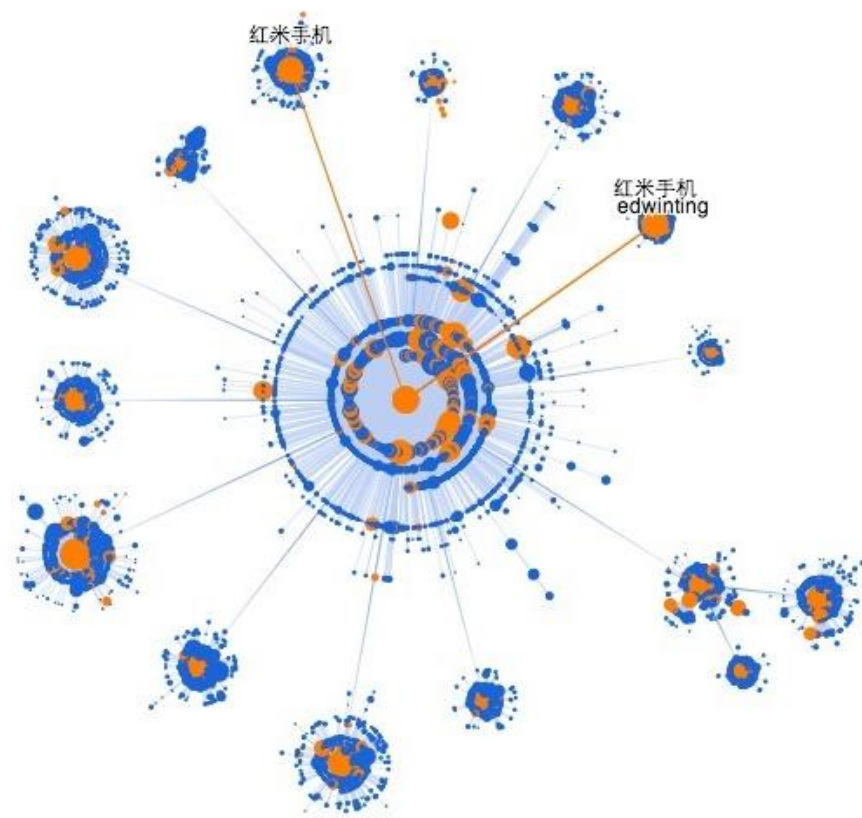




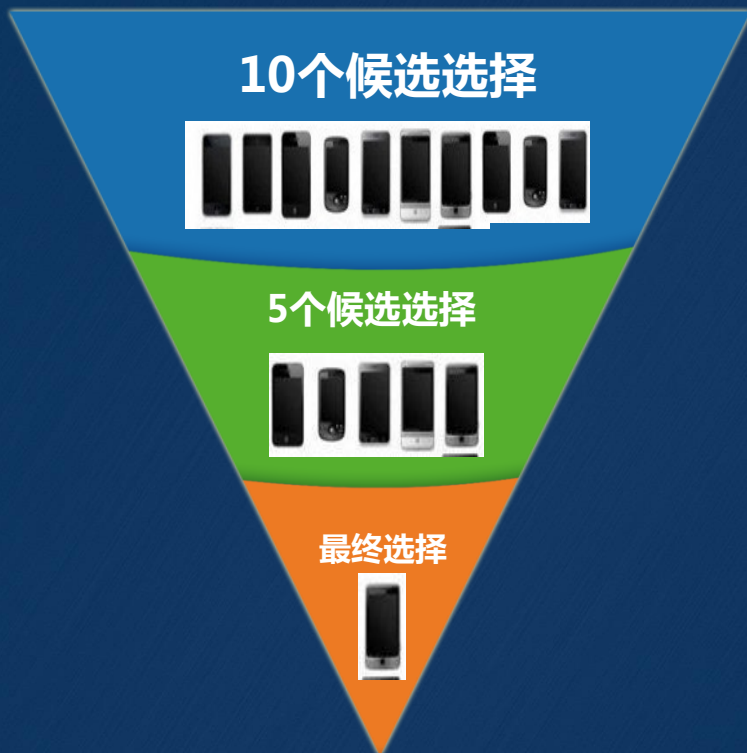
# 从漏斗到波纹



# 从漏斗到波纹



# 从漏斗到波纹







# 石头



# 石头





# 石头



# 方向

#了不起的褚橙#安全好吃的褚橙，今年您订了吗？电商平台@本来生活 全国免费配送。结算时输入优惠券：HXPY5W7AFR4C，立减10元。关注并转发该微博还将有机会获得一箱！<http://t.cn/zR9W6s5>



优惠方向互动率：0.7%

#了不起的褚橙#如果你不认识他，你的父辈一定听说过他。这个“昔日”烟王在经历人生低谷后，重新出发，如今成为一代“橙王”。更多的吃到褚橙的人们，吃到的不只是橙子的甜，更有对褚老的敬仰与支持。他就是褚时健。<http://t.cn/zRaqCN2>



励志方向互动率：0.32%

#了不起的褚橙#你听说过“褚橙”吗？它是褚时健在云南哀牢山精心培育的冰糖橙，人称“励志橙”。2012年，它浑然天成的美味口口相传，上线5分钟即售罄；2013年，“褚橙”再次归来，微博订购特惠，仅此一周，抢鲜请戳→<http://t.cn/zR6KTHp> 还可免费定制专属礼盒哦！



产品方向互动率：0.22%

推广 ▾ | 赞(26) | 阅读(15.3万) | 转发(27) | 收藏 | 评论(17)

10月28日 15:58 来自新浪微博 推广 ▾ | 赞(21) | 阅读(10.8万) | 转发(13) | 收藏 | 评论(10)

# 褚橙



# 密度





## 小米社区的日发帖量



# 力度

新浪咖啡吧:摩卡咖啡的酸、香、醇,融入温热鲜牛奶与巧克力酱的甜美,很适合女性及害怕重咖啡因的人喝,非常适合早餐或饭后,您不妨尝一尝?只要点击下面的链接就能为自己方便简洁的订上一杯☕了!

@新浪咖啡吧 

刚发现了款#值得买#的商品 新浪19层咖啡吧 中杯摩卡兑换券,微博粉丝专享12.90元低价!速去围观>>>>  [新浪19层咖啡吧 ...](#)



新浪19层咖啡吧 中杯摩卡兑换券  
优惠价: 12.90  
凭私信中兑换码兑换 仅限新浪员工...


去购买

 62

3月13日 14:29 来自三星Galaxy Note II

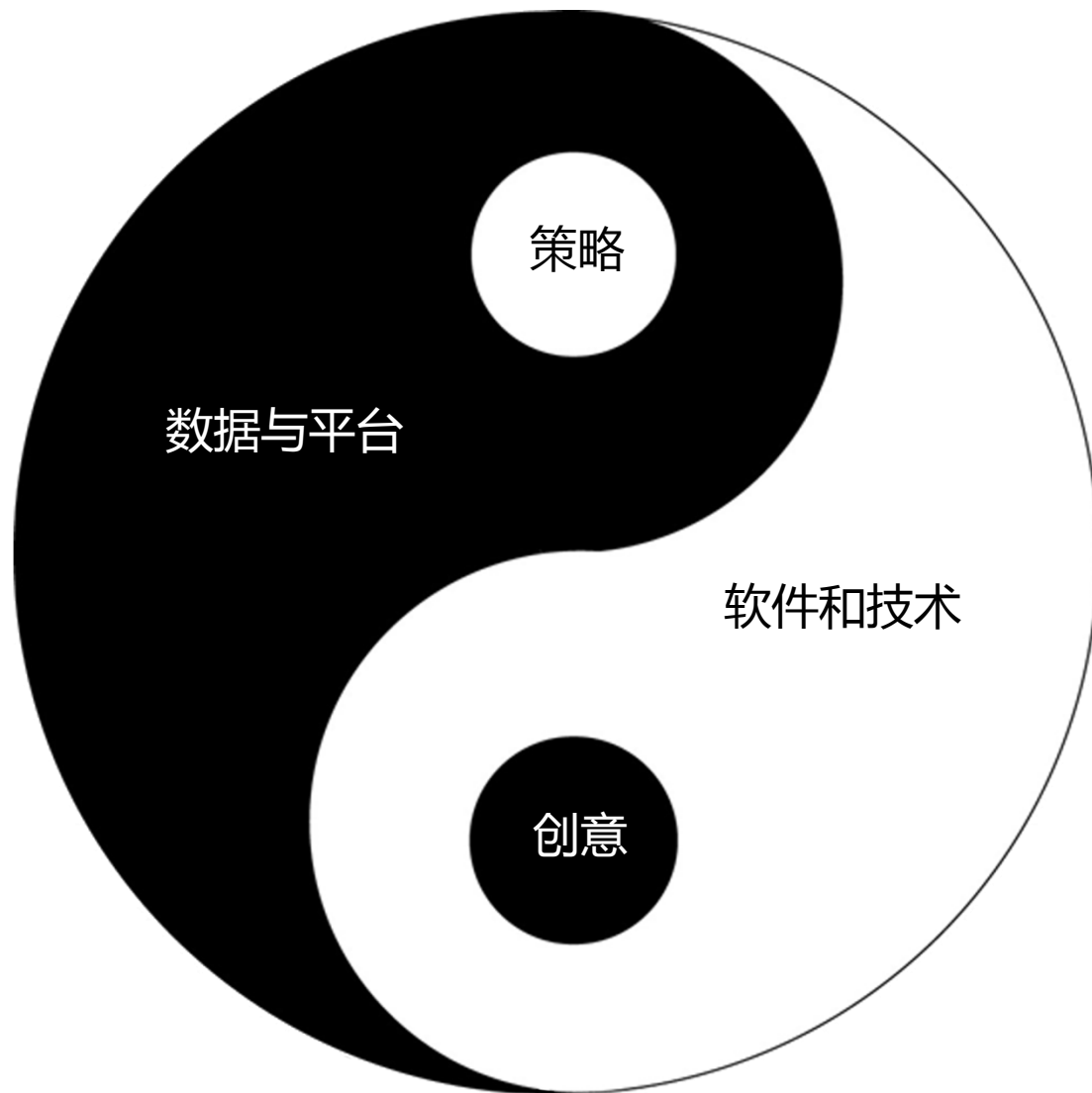
 | [转发\(13\)](#) | [评论\(1\)](#)

3月25日 10:04 来自三星Galaxy Note II

 | [转发](#) | [收藏](#) | [评论](#)

## Product -- Price -- Promotion -- Place

# 技术



100

50

30

20

10

漏斗型企业

80

55

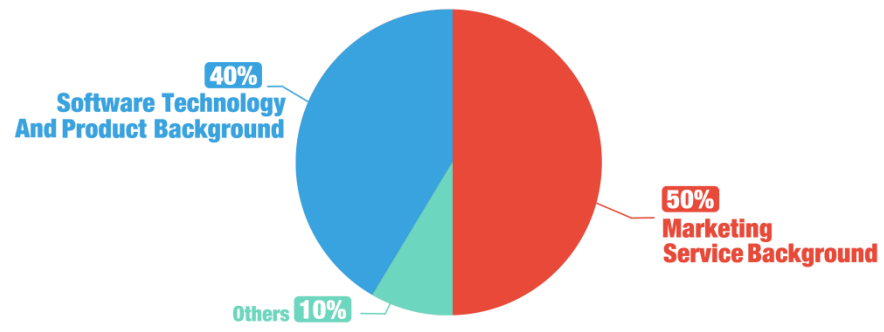
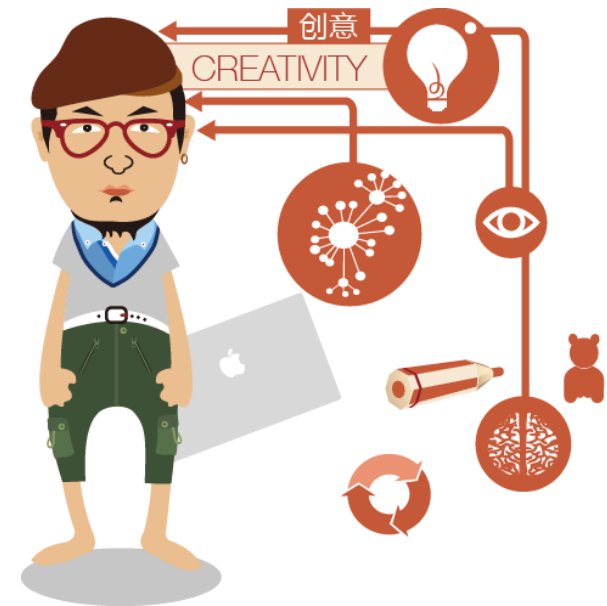
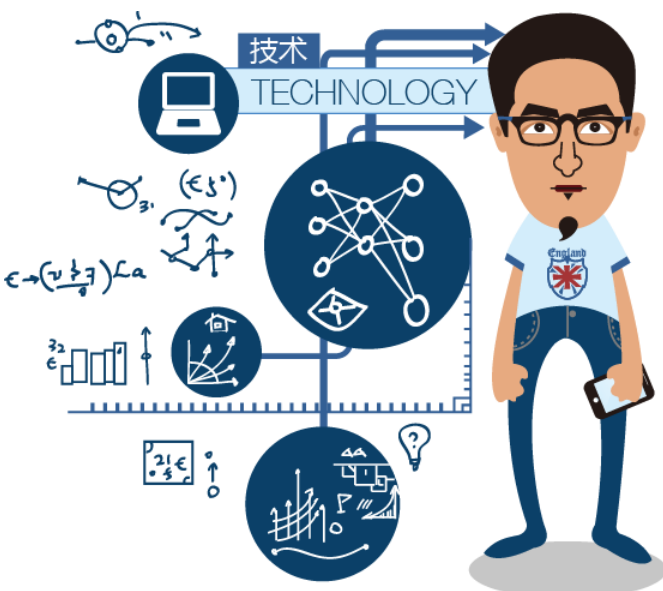
10

5

10

波纹型企业

- 售价
- 生产成本
- 渠道成本
- 营销成本
- 毛利



平均年龄 26.7岁

平均网龄 13.8岁



有什么新鲜事想告诉大家？

在漏斗模型和波纹模型中，我更看好\_\_\_\_\_的力量。

@时趣社会化 @张锐时趣

 表情  图片  视频  话题  定时发 |  更多

公开

发布



@张锐时趣v



公众号：社会化锐观点



公众号：时趣社会化