



# 社会化媒体营销之我见

上海珍岛社会化媒体营销总监-王博

# 何谓社会化媒体？

社会化媒体先后经历了四个时代：论坛时代、博客时代、社交时代及多元化时代。

百度一下

[把本页设为首页](#) | [帮助](#)

[百度首页](#) > [产品大全](#)

新上线<sup>新!</sup>



**百度安全管家**

杀病毒，防骚扰，省流量



**百度任务平台**

任务发布、创意征集



**百度众测**

用户体验中心



**百度手机助手**

最新最全安卓手机应用



**百度壁纸**

天天换壁纸,时时好心情



**百度杀毒**

轻巧、免费、干净

搜索服务



**网页**

搜索海量网络资料、资源



**视频**

搜索海量网络视频



**音乐**

搜索试听下载海量音乐



**地图**

搜索功能完备的网络地图



**新闻**

搜索浏览最热新闻资讯



**图片**

搜索海量网络图片



**词典**

查询双语、汉语、成语词典

导航服务



**hao123**

网址之家



**网站导航**

百度网址大全



**百度团购**

获取最权威团购信息

设为首页

我的菜单

手机新浪网

移动客户端

欢迎您, trueland... 退出

微博

博客

邮箱

网站导航

关闭



微博



上海 小到中雨 21~18°C

网络监督专区  
欢迎监督 如实举报

- 新闻 军事 社会 体育 英超 NBA 博客
- 财经 股票 基金 娱乐 明星 星座 视频
- 科技 手机 探索 汽车 报价 买车 房产

大家正在搜:

- 鬼泽夫妇
- 冯媛甄
- 邱挺
- 腹黑一
- 神话
- 张悬
- 中国合伙人经典台词
- 郭美美
- 坚挺先生
- 南笙

完整热搜榜>>

进入搜索首页>>

- 上海 园博 游戏 棋牌 页游 搜索 客户端 微博
- 航空 高考 佛学 高尔夫 彩票 爱问 客服 邮箱
- 车友 SHOW 应用 必备 手游 公益 English 导航

抄底海南5千元起 亦庄地标国锐金顶 珍藏西山湖景

乐蜂优惠超低折扣 购房梦 乐居行 买房置业一点就通

# 口袋乐居

# 移动房产专家

华府樟园苏河豪宅 中鹰黑森林低碳旅 户型大全货

房企内幕一网打尽 中环名品公馆热销 刚需房开盘早知道

百万年薪招聘 省区经理

## 视频

新浪财经 全新改版 服务于多层次投资者

- 环球市场
- 投资工具
- 意见领袖
- 我的自选
- 美股行情
- 沪深股票



《大宅门1912》全集

- 新闻|教师强奸幼女被判死刑
- 菲开枪士兵现身 夫妇斗劫匪
- 摄狼拍裙底 老人被恶犬咬死
- 老农被打死 护士扇重病女童
- 副局长14岁工作 机关被偷遍

## 新闻 上海城事

北京时间:2013. 5. 30

- 习近平: 坚决防止并打击破坏少儿身心健康的言行
- 北海舰队一架水上飞机在飞行训练中失事坠海
- 李克强: 围绕新四化发展服务业 总理首访4个关键字
- 菲驻仁爱礁部队仅剩半月补给 中方要求菲拖走其军舰
- 菲保证仁爱礁不建设施 向外媒公开驻军照(图) 最新动态



网易新闻 有态度°的新闻门户

请输入关键词



[首页](#)
[聚合](#)
[荐新闻](#)
[排行](#)
[图片](#)
[国内](#)
[国际](#)
[社会](#)
[评论](#)
[数读](#)
[军事](#)
[航空](#)
[探索](#)
[政务](#)
[公益](#)
[媒体](#)

**网易新闻客户端**  
 新闻看你的态度

1.2亿用户 至爱之选



新闻排行榜

跟贴

点击

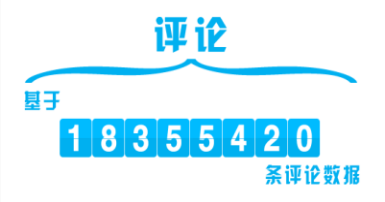
- |    |                        |         |
|----|------------------------|---------|
| 1  | 北海舰队一架水上飞机坠落青岛胶州湾海域    | 1174899 |
| 2  | 大连女骑警基地疑违法经营 3千万收入流向   | 930234  |
| 3  | 菲方向中国承诺不在仁爱礁长久驻军       | 572761  |
| 4  | 9名“脱北者”被遣返回朝 韩国政府遭批不作  | 498726  |
| 5  | 网曝4名游客遭20名大理景区员工持棍棒围   | 430351  |
| 6  | 浙江“下水道弃婴”被母亲家人接走 生父未   | 427365  |
| 7  | 福建鸵鸟30分钟狂奔12里地 穿行8条街肇事 | 361765  |
| 8  | 台渔船遭扫射事件菲指挥官一度夺枪亲自射    | 251842  |
| 9  | 中国封锁仁爱礁 被困菲军补给仅够半月     | 214413  |
| 10 | 浙江“下水道弃婴”生父已找到 母亲带走    | 200639  |

新闻排行榜

跟贴

点击

- |    |                       |      |
|----|-----------------------|------|
| 1  | 中国20天内连发至少8起校园性侵幼女案   | 5752 |
| 2  | 湖南官二代副局长14岁参加工作 其父曾任3 | 5547 |
| 3  | 13岁女孩被铐事件续：当事人承认打副乡长  | 5175 |
| 4  | 媒体：“宪政”就是要在在中国颠覆社会主义  | 4939 |
| 5  | 王毅批日本官员：历史问题老老实实做学生   | 3464 |
| 6  | 9名“脱北者”被遣返回朝 韩国政府遭批不作 | 3149 |
| 7  | 市民送政府截访先进单位锦旗被拘 提诉讼   | 3027 |
| 8  | 大连城管执法局长被曝开套牌豪车       | 2901 |
| 9  | 村民称被警察殴打踩脸 报案无人理遂报复   | 2551 |
| 10 | 河南本田女撞人调查：双方均称女司机未说   | 1938 |

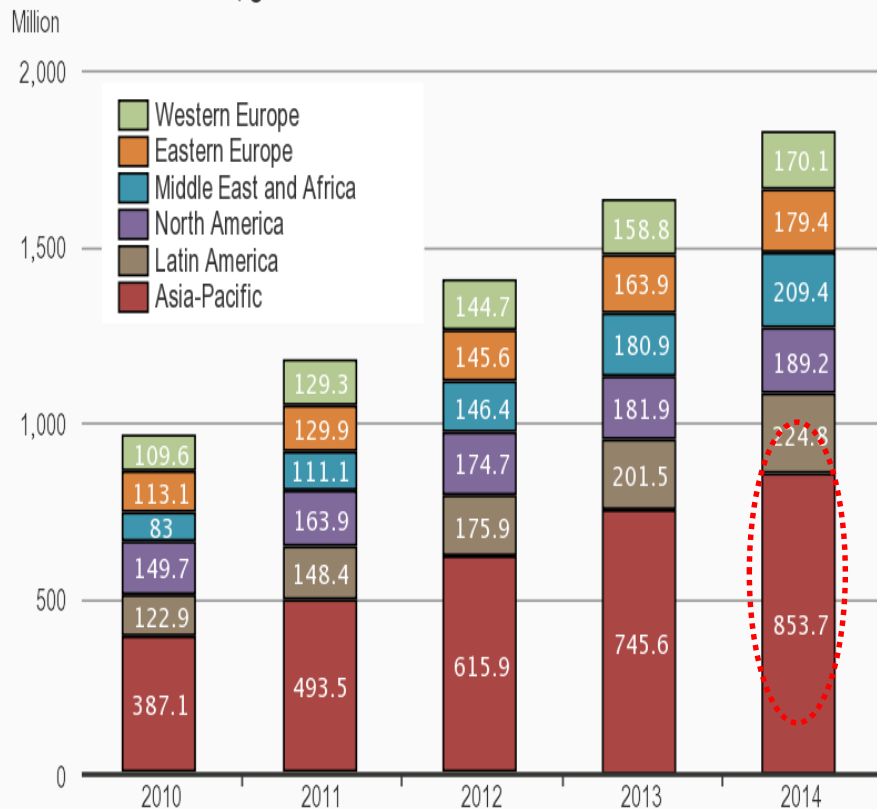


“人”是社会化媒体的核心，“互动”是社会化媒体的标签，“关系”是社会化媒体的价值。借助社会化媒体平台，利用人与人之间的关系进行营销。

# 随着用户数量的激增，社会化媒体逐步进入成熟发展阶段

2013年5月，社会化媒体网民渗透率为**93.9%**，月度覆盖人数为**4.41**亿人，进入成熟发展阶段。

Social network users, global



Highcharts.com

iUserTracker-2013年5月PC端社交服务与其他服务月度覆盖人数

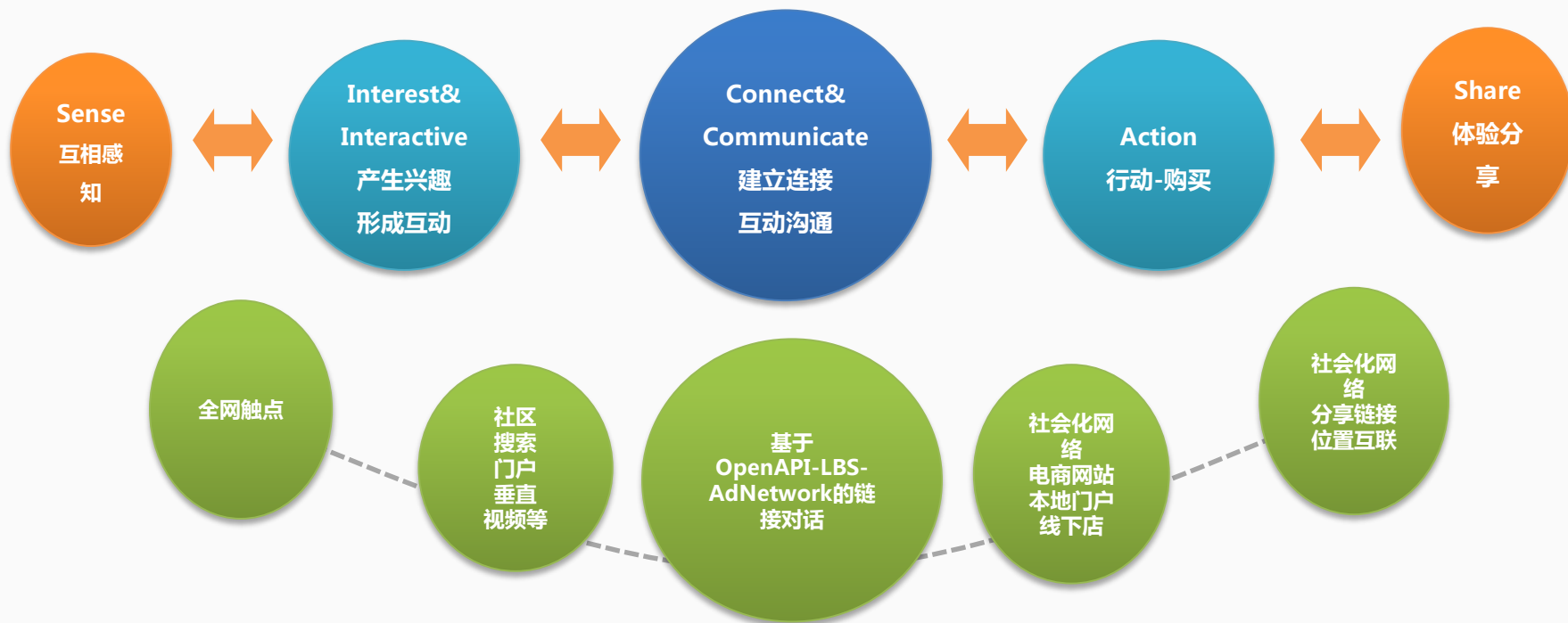
服务类别	月度覆盖人数 (亿人)	同比增长率 (%)	环比增长率 (%)	总体网民渗透率 (%)
即时通讯	4.72	1.0%	11.2%	98.5%
搜索服务	4.63	0.6%	10.3%	98.4%
在线视频	4.58	0.1%	8.0%	97.4%
社区交友	4.41	1.1%	8.0%	93.9%
新闻资讯	4.25	1.0%	13.9%	90.4%

注释：1.社区交友服务包括SNS、微博、论坛、社区、博客、文学小说、购物分享、婚恋交友、商务交友等细分类别；2.该监测数据来自PC端，不包括移动端流量。

来源：iUserTracker. 家庭办公版 2013.7，基于对40万名家庭及办公（不含公共上网地点）样本网络行为的长期监测数据获得。

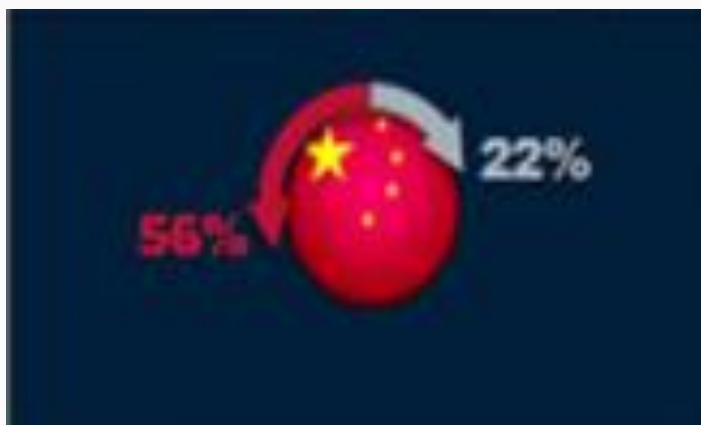
©2013.7 iResearch Inc. [www.iresearch.com.cn](http://www.iresearch.com.cn)

# 社会化媒体的迅猛发展，带动营销模型的不不断演变

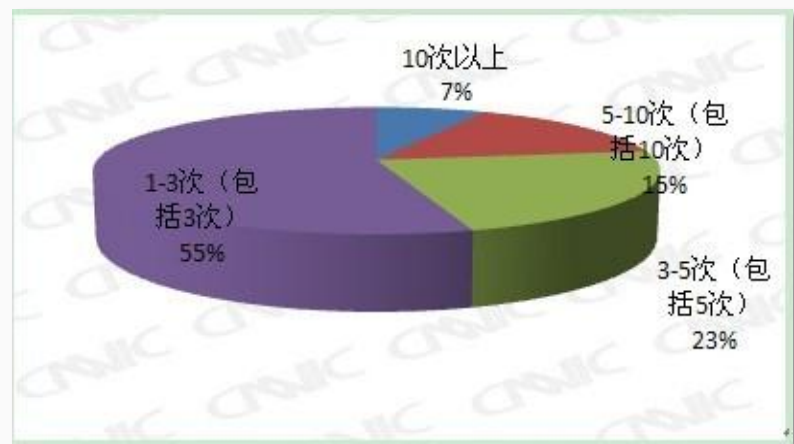
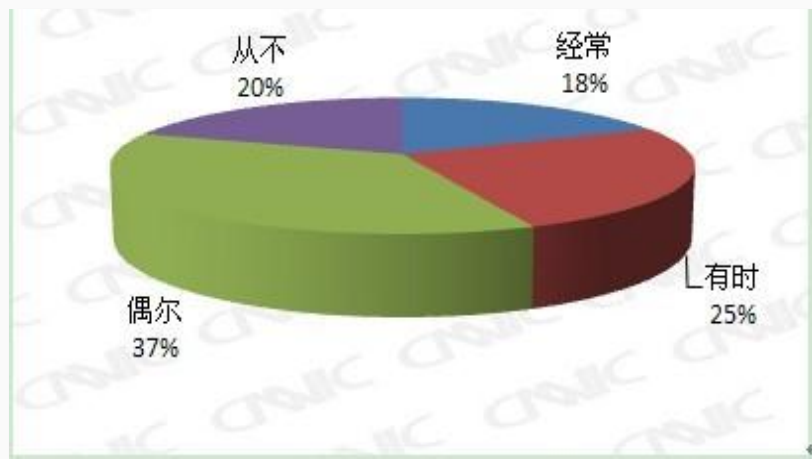




# 当前国内网民的消费习惯亦伴随着社会化媒体发生改变



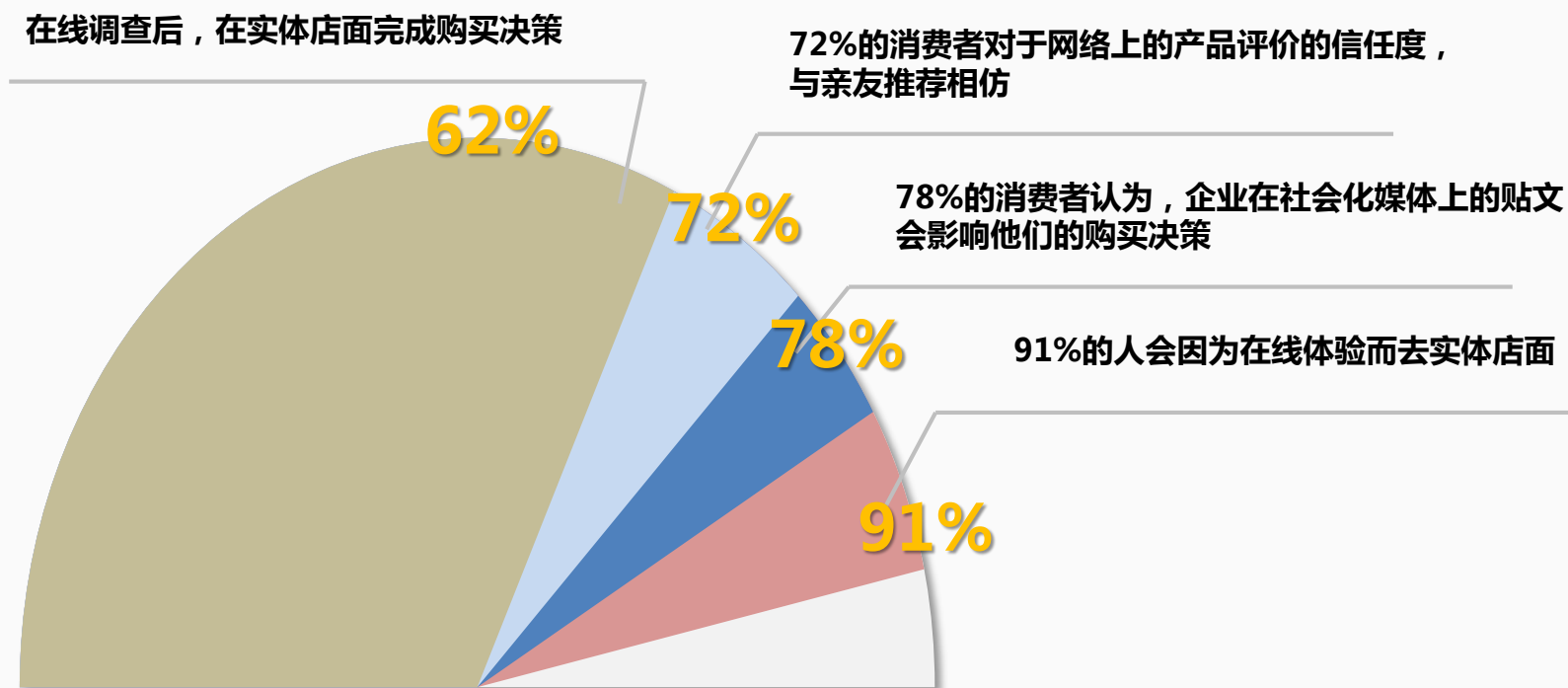
**56%** 的中国消费者开始注重服务与品质



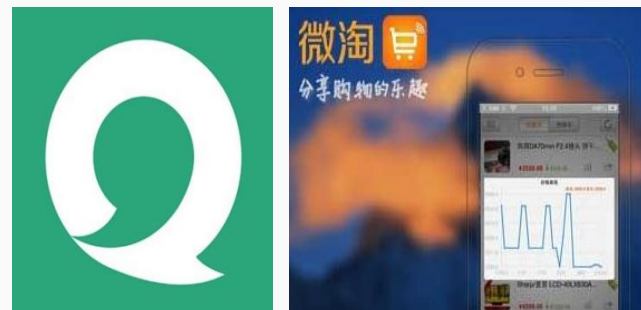
用户在决定购买商品之前，会考虑登录社会化分享网站查看信息

社会化因素已经逐步改造和影响了用户的消费行为

# 社会化媒体在网络营销中的影响力愈来愈强大



随着移动互联网技术的成熟运用，未来的社会化媒体将更多的聚焦在移动终端上的创新，而且所有的媒体都将具备“社交”的属性，我们可以看到电视和汽车正在努力变得社交化。可以说，只有具备社交功能的媒体，才能获得用户的青睐。



# 媒体的发展趋势——

**无社交，不媒体。**

社会化媒体的发展趋势—

—

# 移动社交

# 社会化媒体营销的发展趋势——三个关键词

## 碎片化

社交媒体用户趋向利用各种零碎的时间去访问社交网站，进行“浅阅读”“轻体验”，以此来判断信息的价值。



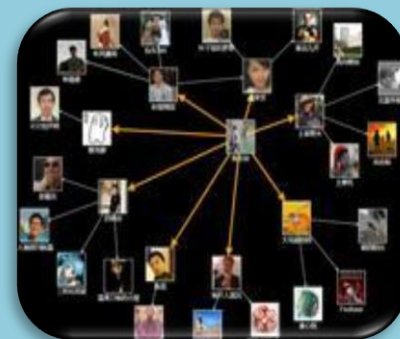
## 移动化

移动终端将成为社交媒体的主流终端，而各类具有社交属性的Apps则会为在小屏幕上争得立锥之地而头破血流，就目前来看“微信”已经成为Apps的霸主。



## 意见领袖

社会化媒体中的意见领袖将越来越凸显出其商业价值，普通用户将以他们为向导有选择性地阅读信息，明星、名人在社会化媒体中的言论或举动都将给品牌带来迅速深远的影响。



## 社会化媒体对于企业的意义

相对于其他营销渠道，社会化媒体更具吸引用户的属性，营销的性价比非常高，且特别适合快消品的营销，合理运用社会化媒体营销可以为企业在缩减营销预算的情况下提升营销效果，并树立品牌与时俱进的形象。



**社会化媒体**

**是企业重要的品牌数字资产。**

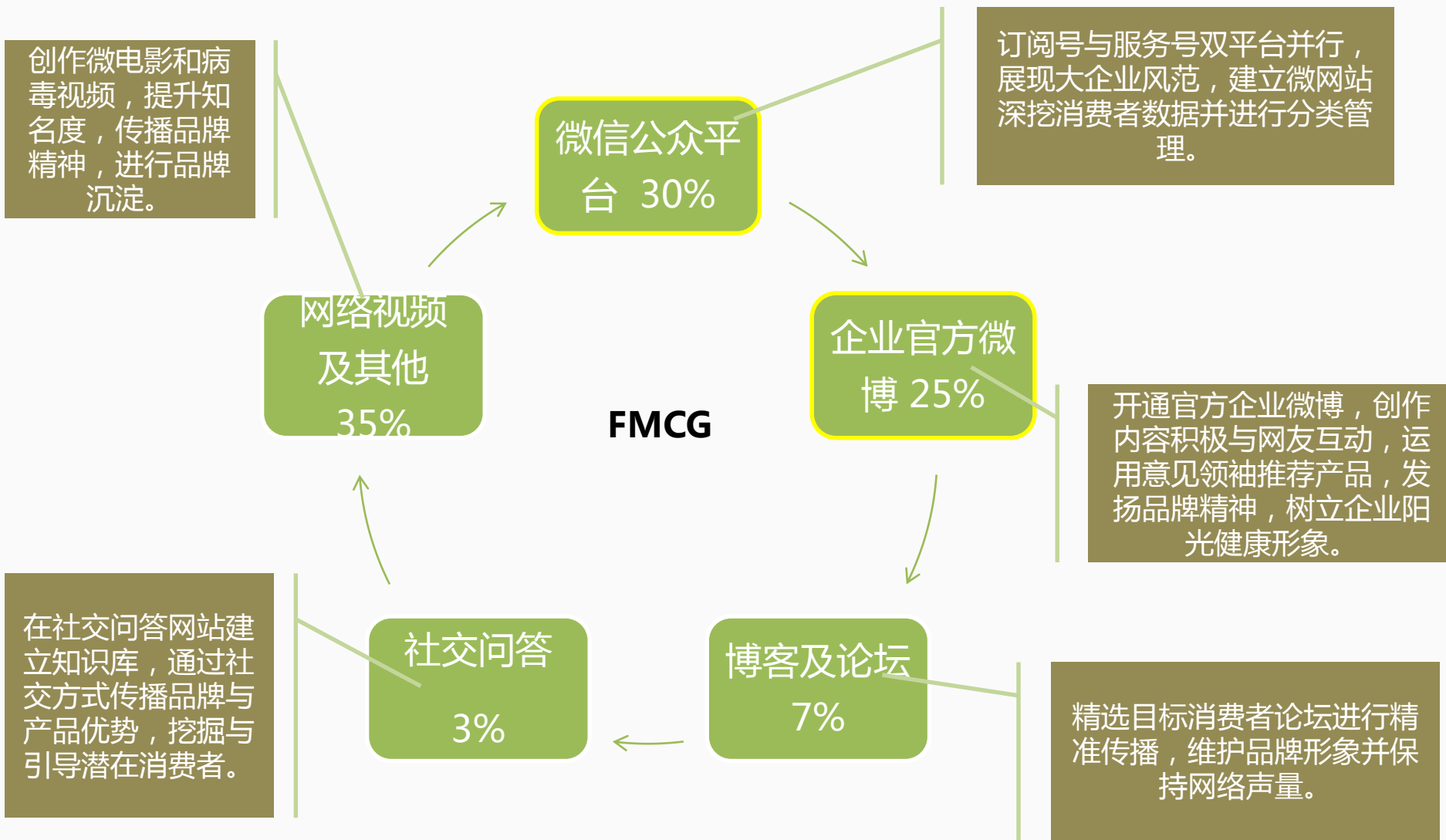


# 那么，社会化媒体究竟可以为企业带来什么呢？

## 企业社会化媒体运营联想



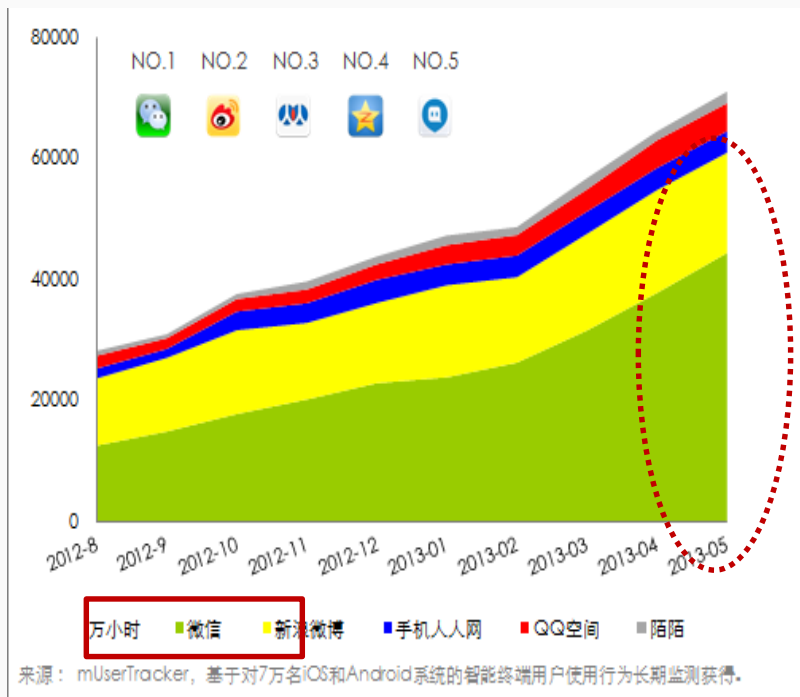
# 当前快消类品牌社会化媒体营销手段与预算分配



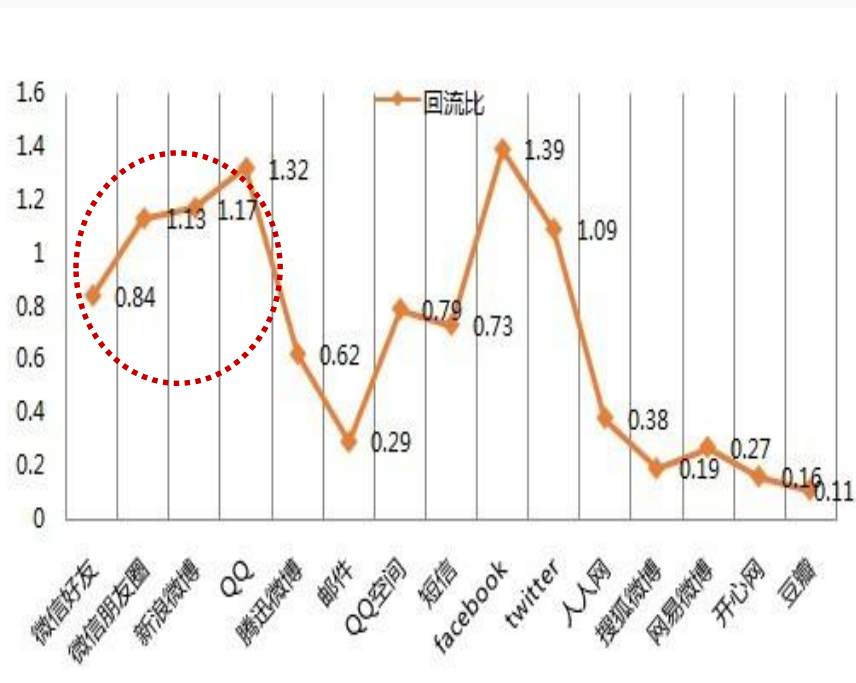
# 企业为什么须要特别重视微博和微信营销？

## 移动互联时代，微信与新浪微博独领风骚

mUserTracker-2013.05社交APP阅读有效使用时长TOP5



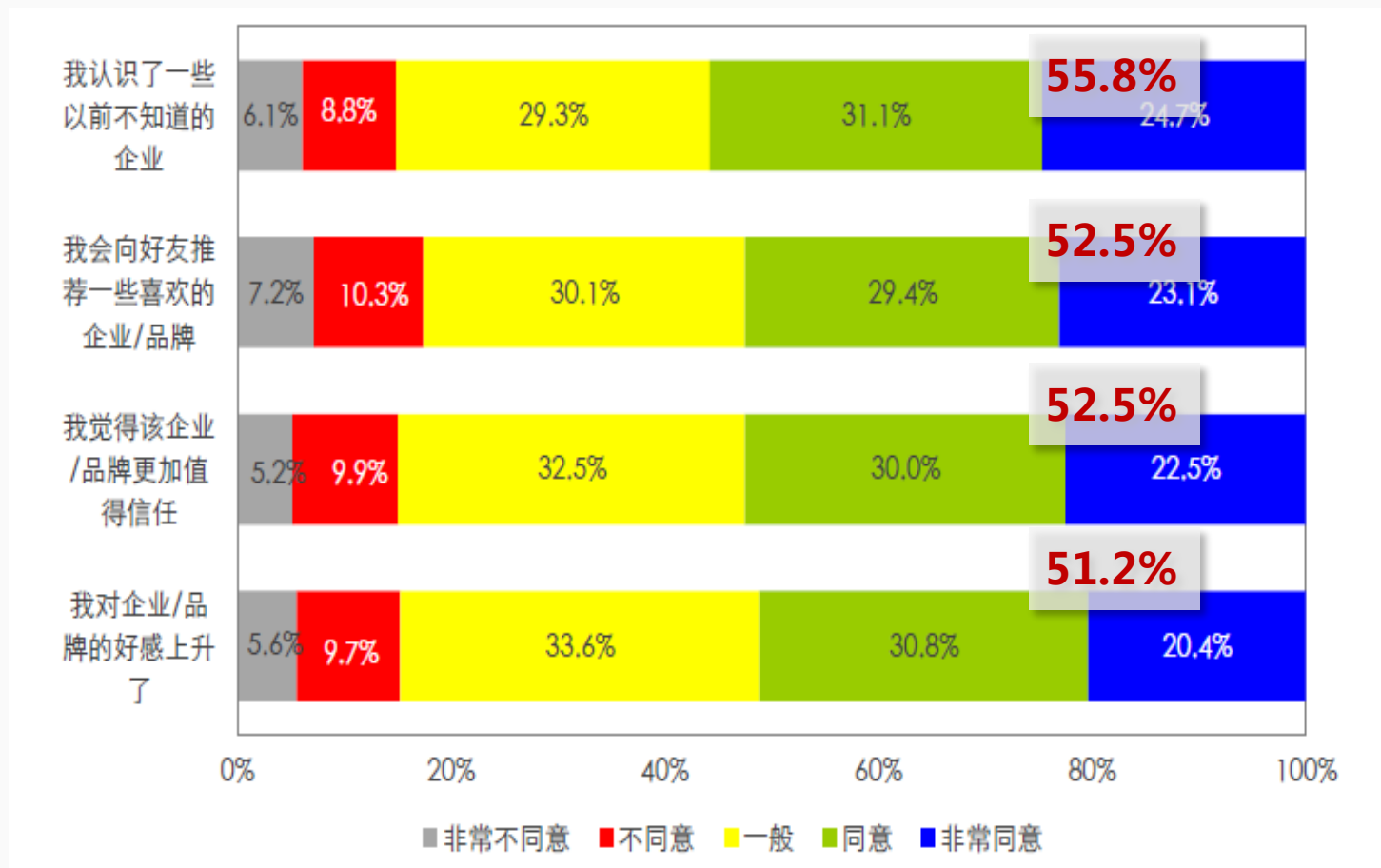
各分享传播平台手机网民分享的回流比情况



- ◆ 微博与微信于都使用时长数据遥遥领先
- ◆ 微博微信回流率名列前茅

# 微博可以拉近粉丝与企业的距离

## 过去一年中企业微博对用户的影响情况



# 微博有助于提升粉丝对企业的品牌忠诚度

## 过去一年中企业微博营销活动对用户营销效果分布情况



# 微博是企业的低成本发声扩散平台，是企业具有社交属性的mini官网

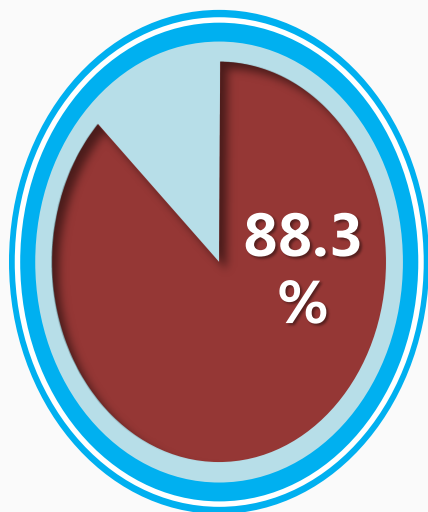
## 安利微博营销矩阵

企业官方微博已经成为安利重要的数字资产，并受到品牌的极大重视。

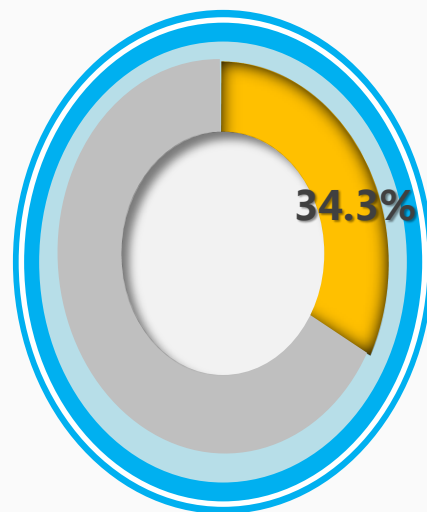
# 微信，商机无限的贴身媒体

截止目前，微信的活跃用户已达3.98亿！

2013年微信公众平台用户关注习惯 2013年微信公众平台用户关注目的

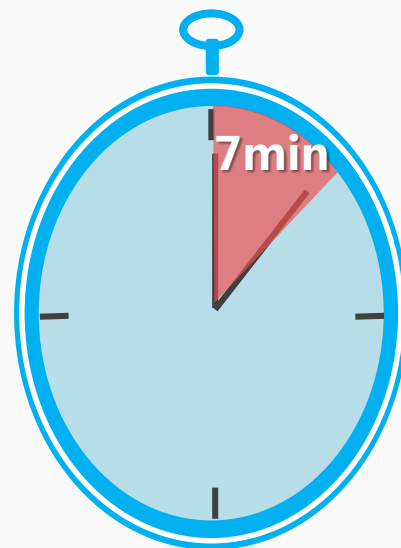


超过**88.3%**的微信用户近半年关注过微信公众平台信息

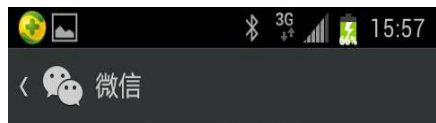


超过**34.3%**的微信用户希望通过微信公众平台获得优惠及独家信息

微信用户日均使用时长



微信用户日均使用时超过**209min**



安利



搜索

关注微信公众号，获取更多服务和资讯



安利云服务



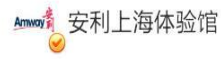
2013安利年会



安利中国纽约研讨会



青岛安利捷丰田



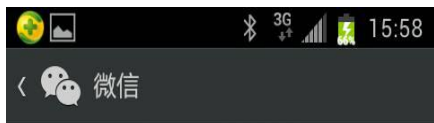
安利上海体验馆



安利好口碑



晋安利



伊利



搜索

关注微信公众号，获取更多服务和资讯



伊利



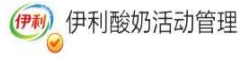
伊利好酸奶



伊利冰淇淋



参观伊利工厂



伊利酸奶活动管理



伊利方舟



伊利雅卫浴



娃哈哈



搜索

关注微信公众号，获取更多服务和资讯



娃哈哈



娃哈哈



娃哈哈



娃哈哈



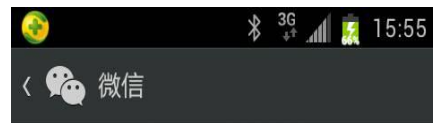
娃哈哈



娃哈哈



娃哈哈



迪卡侬



搜索

关注微信公众号，获取更多服务和资讯



迪卡侬



迪卡侬



迪卡侬沈阳滂江店



迪卡侬常州武进店



迪卡侬武汉后湖店



迪卡侬石家庄槐安东路店

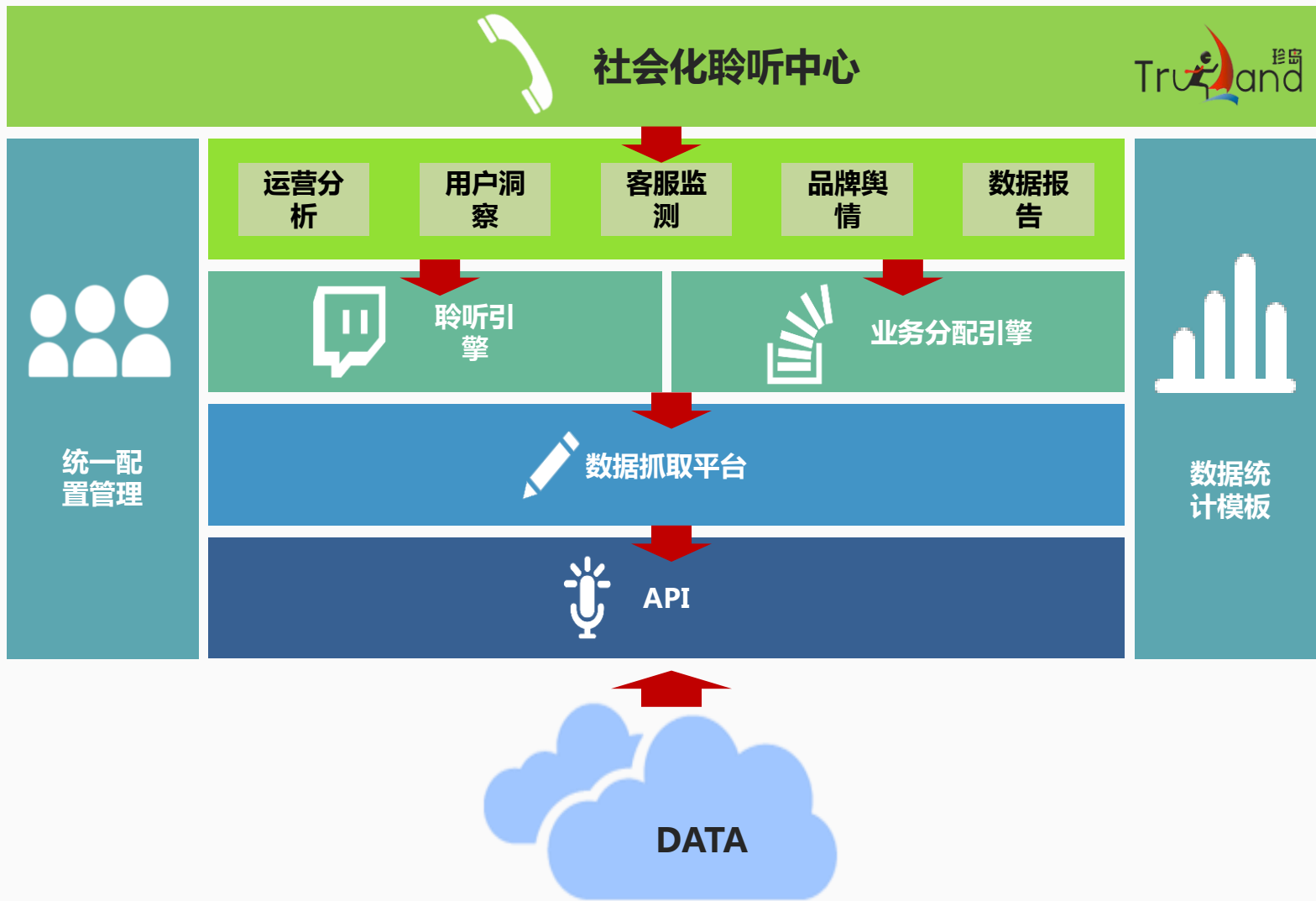


迪卡侬上海大连路店

企业必须重视自身微信公众号，并将其视为重要的数字资产。



# 专业的社会化媒体整合传播服务



# 感谢聆听！



上海珍岛信息技术有限公司

## 中国领先的数字生态服务平台